



navodila za uporabo storitve ver 1.1

KAZALO

KAZALO.....	2
Prejemanje eFax sporočil.....	3
Preusmeritev klicev iz stare telefaks številke na eFax številko	3
Opis postopka za pošiljanje eFax sporočil.....	4
1. KORAK – ustvarite novo elektronsko sporočilo.....	4
2. KORAK – nastavite prejemnika elektronske pošte	5
3. KORAK – nastavite prejemnika eFax sporočila	6
4. KORAK – besedilo eFax sporočila	7
5. KORAK - priloge.....	8
DODATNE ZAHTEVE.....	9
POTRDILA O ODDANEM eFax SPOROČILU	9
POTRDILA O POSLANEM eFax SPOROČILU	9
OBVESTILA OB POJAVITVI NAPAK.....	10

Prejemanje eFax sporočil

- Vsako faks sporočilo, ki ga prejmete na vašo **eFax številko**, vam posredujemo na vaš **registriran elektronski naslov**.
- Faks sporočilo prejmete v obliki PDF dokumenta.
- Zraven se nahaja tudi enolična identifikacijska šifra prejetega faksa.
- Sporočilo prejmete iz e-poštnega naslova **info@efax.si**.

Preusmeritev klicev iz stare telefaks številke na eFax številko

- Staro telefaks številko lahko obdržite in vsa prejeta telefaks sporočila preusmerite na vašo eFax številko (slednja ima enako obliko kot običajne telefaks številke, prejmete pa jo ob naročilu).
- Za preusmeritev upoštevajte naslednje korake:
 - dvignite slušalko na vaši telefaks napravi,
 - zaporedoma vtipkajte ***21***,
 - vtipkajte vašo **eFax številko**,
 - pritisnite tipko **#**,
 - ko slišite sporočilo "Naročilo sprejeto. Hvala" oziroma drugo potrditveno sporočilo, je preusmeritev vpisana in lahko odložite slušalko.

- Podroben opis za preusmeritev klica najdete na spletni strani:

http://www.telekom.si/zasebni_uporabniki/isdn/dopolnilne_storitve/brezpogojna_preusmeritev_klica/

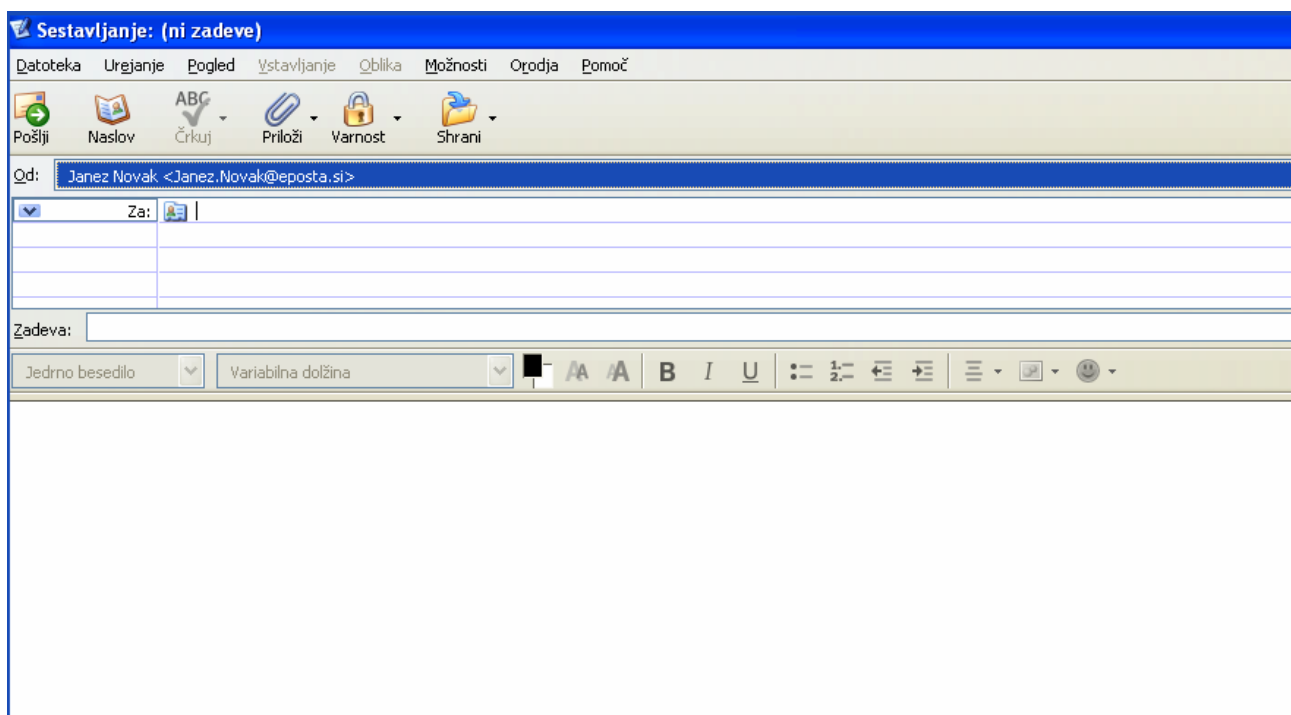
- Če vaša telefaks naprava nima slušalke, se za pomoč za »**brezpogojno preusmeritev klica - CFU**« obrnite na brezplačno Modro številko Telekom Slovenije 080 8000.

Opis postopka za pošiljanje eFax sporočil

eFax sporočilo lahko pošljete iz poljubnega odjemalca za elektronsko pošto (Mozilla Thunderbird, Microsoft Outlook, Microsoft Express, Gmail, Yahoo! MAIL ...).

1. KORAK – ustvarite novo elektronsko sporočilo

- V odjemalcu elektronske pošte ustvarite novo elektronsko sporočilo.
- **Če elektronsko pošto pošljate iz več različnih poštnih predalov je pomembno, da izberete tistega, ki ste ga navedli ob registraciji** (na sliki: Janez.Novak@eposta.si).



2. KORAK – nastavite prejemnika elektronske pošte

- V polje »ZA« (*ang. TO*) vpišite e-poštni naslov: **fax@efax.si**

Sestavljanje: (ni zadeve)

Datoteka Urejanje Pogled Vstavljanje Oblika Možnosti Orodja Pomoč

Pošlji Naslov Črkuj Priloži Varnost Shrani

Od: Janez Novak <Janez.Novak@eposta.si>

Za: fax@efax.si

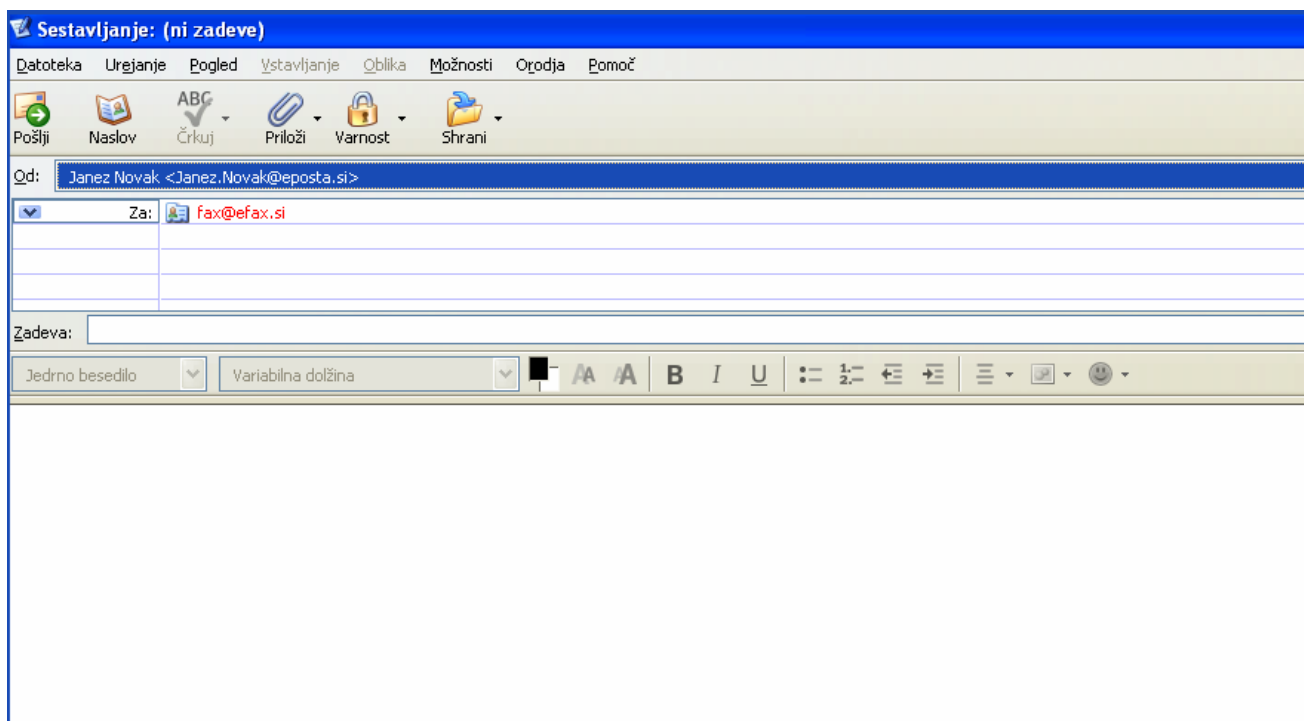
Zadeva: 013007700

Jedro besedilo Variabilna dolžina

☐ A A B I U ☰ ☰ ☰ ☰ ☰ ☰ ☺

3. KORAK – nastavite prejemnika eFax sporočila

- V polje »**ZADEVA**« (*ang. SUBJECT*) vpišite telefaks številko, na katero bi želeli poslati eFax sporočilo.
- Telefaks številko prejemnika podajte v eni izmed naslednjih oblik:
 - 00386+**področna koda brez vodilne ničle**+**telefaks številka** (primer: 00386**13007700**)
 - **področna koda**+**telefaks številka** (primer: **013007700**)
- Telefaks številka prejemnika je lahko le slovenska!



Sestavljanje: (ni zadeve)

Datoteka Urejanje Pogled Vstavljanje Oblika Možnosti Orodja Pomoč

Pošlji Naslov Črkuj Priloži Varnost Shrani

Od: Janez Novak <Janez.Novak@eposta.si>

Za: fax@efax.si

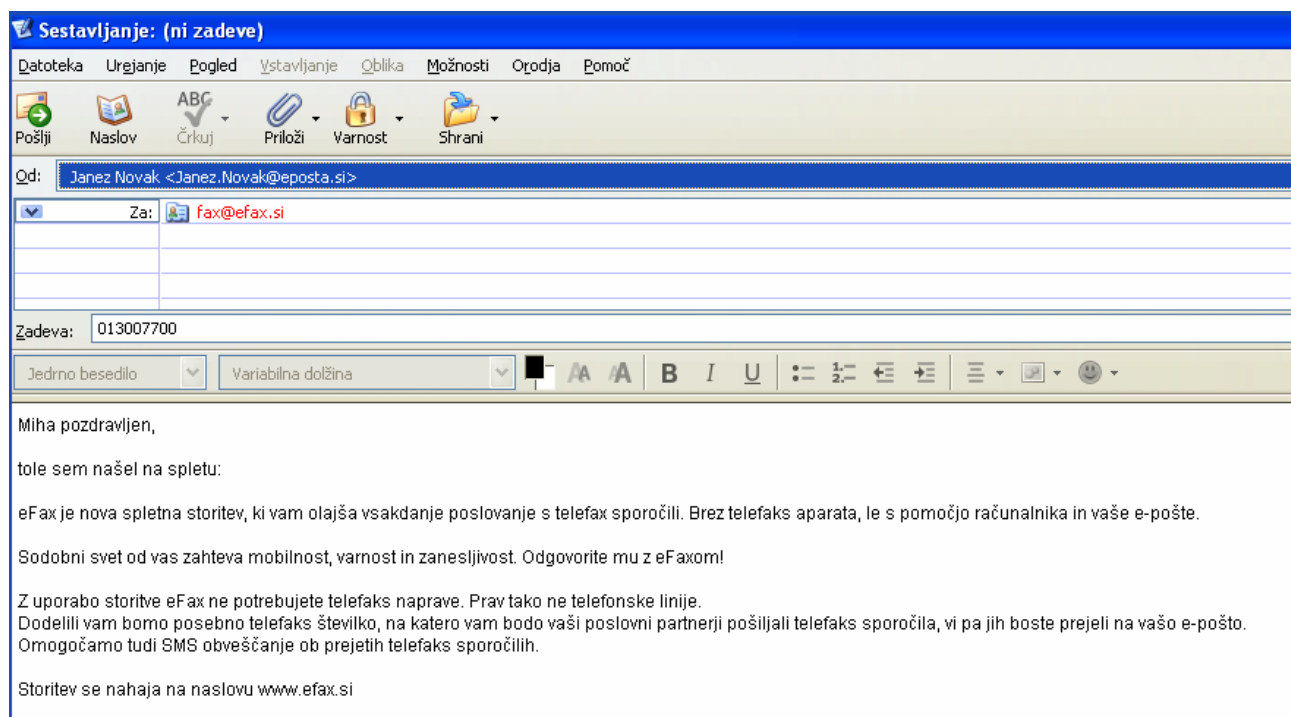
Zadeva:

Jedrno besedilo Variabilna dolžina

Rich text editor toolbar: Bold, Italic, Underline, Bulleted list, Numbered list, Indent, Outdent, Link, Unlink, Smiley

4. KORAK – besedilo eFax sporočila

- V polje za vpis besedila vpišite besedilo, ki bi ga radi poslali kot faks sporočilo. Če imate besedilo že sestavljeno v obliki nekega dokumenta, lahko ta korak izpustite in nadaljujete na KORAKU 5.



The screenshot shows the 'Sestavljanje: (ni zadeve)' (Composition: (no subject)) window. The interface includes a menu bar with options like 'Datoteka', 'Urgiranje', 'Pogled', 'Vstavljanje', 'Oblika', 'Možnosti', 'Orodja', and 'Pomoč'. Below the menu is a toolbar with icons for 'Pošlji', 'Naslov', 'Črkuj', 'Priloži', 'Varnost', and 'Shrani'. The 'Od:' field contains 'Janez Novak <Janez.Novak@eposta.si>'. The 'Za:' field contains 'fax@efax.si'. The 'Zadeva:' field contains '013007700'. The main text area contains the following text:

Miha pozdravljen,

tole sem našel na spletu:

eFax je nova spletna storitev, ki vam olajša vsakdanje poslovanje s telefax sporočili. Brez telefaks aparata, le s pomočjo računalnika in vaše e-pošte.

Sodobni svet od vas zahteva mobilnost, varnost in zanesljivost. Odgovorite mu z eFaxom!

Z uporabo storitve eFax ne potrebujete telefaks naprave. Prav tako ne telefonske linije.
Dodelili vam bomo posebno telefaks številko, na katero vam bodo vaši poslovni partnerji pošiljali telefaks sporočila, vi pa jih boste prejeli na vašo e-pošto.
Omogočamo tudi SMS obveščanje ob prejetih telefaks sporočilih.

Storitev se nahaja na naslovu www.efax.si

5. KORAK - priloge

- eFax sporočilu lahko dodate tudi različne priloge (ang. attachment). Trenutno so kot prilonke podprti dokumenti tipa **DOC, PDF, GIF** in **JPEG**, v prihodnosti pa jih bo čedalje več.

Sestavljanje: (ni zadeve)

Datoteka Urejanje Pogled Vstavljanje Oblika Možnosti Orodja Pomoč

Pošlji Naslov Črkuj Priloži Varnost Shrani

Od: Janez Novak <Janez.Novak@eposta.si>

Za: fax@efax.si

Zadeva: 013007700

Priloge:

- Podroben opis storitve.pdf
- Slika 1.JPG
- Slika 2.GIF
- Efax.txt

Jedrnno besedilo Variabilna dolžina

Miha pozdravljen,

tole sem našel na spletu:

eFax je nova spletna storitev, ki vam olajša vsakdanje poslovanje s telefaks sporočili. Brez telefaks aparata, le s pomočjo računalnika in vaše e-pošte.

Sodobni svet od vas zahteva mobilnost, varnost in zanesljivost. Odgovorite mu z eFaxom!

Z uporabo storitve eFax ne potrebujete telefaks naprave. Prav tako ne telefonske linije.
Dodelili vam bomo posebno telefaks številko, na katero vam bodo vaši poslovni partnerji pošiljali telefaks sporočila, vi pa jih boste prejeli na vašo e-pošto.
Omogočamo tudi SMS obveščanje ob prejetih telefaks sporočilih.

Storitev se nahaja na naslovu www.efax.si

DODATNE ZAHTEVE

- Posamezno eFax sporočilo (skupaj z vsemi stranmi prilog; vsaka JPEG/GIF slika se šteje kot 1 stran) ne sme biti daljše od 25 strani.

POTRDILA O ODDANEM eFax SPOROČILU

- Za vsako uspešno oddano eFax sporočilo prejmete v vaš e-poštni predal potrdilo o vključitvi sporočila v čakalno vrsto za pošiljanje.
- Potrdilo prejmete iz e-poštnega naslova **info@efax.si**.
- V vsakem potrdilu se nahaja tudi enolična identifikacijska šifra oddanega eFax sporočila.
- **Ob prejemu tega potrdila faks še ni bil dejansko poslan na izbrano telefaks številko! Pošiljanje je bilo uspešno izvedeno šele takrat, ko prejmete tudi **POTRDILO O POSLANEM eFax SPOROČILU** (glej spodaj).**

POTRDILA O POSLANEM eFax SPOROČILU

- Za vsako uspešno poslano eFax sporočilo v vaš e-poštni predal prejmete potrdilo, iz katerega sta razvidna datum in ura poslanega sporočila.
- Potrdilo prejmete iz e-poštnega naslova **info@efax.si**.
- V vsakem potrdilu se nahaja tudi enolična identifikacijska šifra oddanega eFax sporočila.

OBVESTILA OB POJAVITVI NAPAK

- V primeru neustrezno oddanega oz. poslanega eFax sporočila na vaš e-poštni predal prejmete obvestilo o vzroku napake:
 - **Pošiljanje iz neregistriranega e-poštnega predala**
eFax sporočilo ste poslali iz drugega poštnega predala kot ste ga navedli ob registraciji (glej KORAK 1).
 - **Priloga neustreznega tipa**
eFax sporočilu ste dodali prilogo neustreznega tipa. Trenutno lahko sporočilu dodate le priloge v obliki DOC, PDF, GIF in JPEG dokumenta (glej KORAK 5).
 - **Neustrezna oblika telefaks številke**
V polje »ZADEVA« ste vnesli neustrezno obliko telefaks številke prejemnika (glej KORAK 3).
 - **Faks sporočilo je predolgo**
Posamezno eFax sporočilo ne sme biti daljše od 25 strani (upoštevajo se strani vseh prilog; vsaka JPEG/GIF slika se šteje kot 1 stran). Predolgo sporočilo razdelite na več manjših delov in vsakega pošljite posebej.
 - **Naročnina je potekla**
Naročnina za vaš eFax račun je potekla. Obiščite www.efax.si in nam ponovno posredujte naročilo.
 - **Prejemnik nedosegljiv**
Prejemniku nismo mogli poslati faks sporočila (zaradi neobstoječe telefaks številke, zasedenosti prejemnikove telefaks linije, napak v povezavi z prejemnikovo telefaks napravo ali drugih tehničnih težav s strani prejemnika). Poizkusite ponovno poslati eFax sporočilo ali pa se na pomoč obrnite k odgovorni osebi.